新竹241藝術空間學生公共服務計畫

1. **宗旨**

為提供學生參與公共服務學習機會，鼓勵學生善用241藝術空間教育資源，並增進學生美學素養及培養學生公益服務美德。

1. **服務時間**

星期六及星期日二個時段各開放2個名額，每次3小時，每人1個月內可預約至多2個時段。

(一)時段一：10:00-13:00

(二)時段二：14:00-17:00

**三、服務地點**

新竹市東區中央路241號6樓(新竹市衛生社福大樓)

**四、對象資格**

國內外公私立國中、高中職暨大專、大學院校學生。

**五、服務內容**

(一)民眾參觀秩序維護，動線引導。

(二)維護展品安全。

(三)協助教育推廣活動(兒童美感教育課程)。

(四)其他服務參觀民眾有關的輔助任務。

**六、服務證明**

服務時遵守各項服務須知規定，確實服務執行後，本局將核給服務證明。

**七、報名方式**

請至新竹市數位市民整合服務平台—申辦服務—文化局—241藝術空間學生公共服務申請，申請方式均以網路提出申請，每次服務最少3小時。2週前始受理申請，線上申請收到審核結果通知後，請於登記日期時段至241藝術空間櫃台報到即可。

**八、服務須知**

(一)服務前準備：服務前請先上新竹市數位市民整合服務平台241藝術空間學生公共服務申請網站閱讀服務指南。

(二)服務簽到：請提前於服務時段20分鐘前至櫃檯找館員完成報到，並確實簽到、退〈禁止代理他人簽到、退〉。

(三)服務儀容：服務時請穿著整齊，著本空間志工背心，並請於當日服務結束後繳回。

(四)服務態度：服務時態度要親切、禮貌、主動、積極與愉悅。服務時與團隊成員應保持良好互動關係，重視團隊精神與和諧並遵守展場內相關規定。

(五)服務規範：展館內有民眾時不得從事與服務無關之事項，如閱讀私人書籍、使用手機，親友來訪請以服務觀眾為優先。倘若有民眾反應態度不佳的情形，經查證屬實，本局將通知改善。另如有行為不良，不遵守規定或影響本空間聲譽者，則不予認證並立即終止參與服務資格。

(六)服務請假：若無法報到服務，除緊急臨時狀況請於至少1日以前，電洽本空間專線03-5337687取消申請。如無故不到將不再受理申請。預約當日如遇颱風、地震等災害，請依據新竹市政府或學生居住地縣市政府公告之停止上班、上課訊息，即不須來空間服務。

1. **其他說明事項**

(一)本計畫僅供學生參與公共服務學習機會，其保險、交通、用餐及住宿請自理，本計畫之服務均為無給職。

(二)本計畫適用於國中、高中、大專、大學等學生，參與學生公共服務學習。

(三)本計畫業務由新竹市文化局視覺藝術科承辦，電話03-5319756轉247張小姐。

1. **本計畫如有未盡事宜，得隨時修訂之。**