

新竹市政府 110 年度推動數位學習實施計畫

110 年 3 月 2 日核定

壹、依據

- 一、行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案。
- 二、新竹市政府（以下簡稱本府）110 年公務人員訓練進修計畫。

貳、目的

為落實公務人員終身學習，營造本府公務人員自主學習文化，爰因應當前行動裝置普及化之趨勢，規劃多元數位學習管道，鼓勵同仁善用數位學習資源，以培育優質公務人力，強化市府施政效能。

參、推動期程：本計畫核定之日起至 110 年 12 月 31 日止。

肆、實施對象：本府及所屬機關學校公務人員（含約聘僱人員）。

伍、實施方式及內容

一、辦理方式：

依據政府政策並聚焦於業務相關知能規劃本府數位學習組裝課程，鼓勵同仁利用個人電腦或智慧型手機等行動裝置，於公餘時間登錄「e 等公務園+學習平臺」自主學習，以提升本府同仁對於當前政府重大政策之認知及業務相關知能。

二、實施內容：

- （一）選讀本府 110 年度數位學習組裝課程，課程內容包含當前政府重大政策、環境教育、民主治理價值、資訊安全與業務知能相關課程等計 30 小時，詳細資訊如下：

| 課程項目 | 課程類別 | 課程名稱 | 時數 |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------|------|
| 公務人員 必修課程 (10 小時) | 當前政府重大政策 | 重大政策_文化產業概況 | 1 小時 |
| | 環境教育 | 海洋事務之內涵與範疇 | 2 小時 |
| | | 海洋保育的國際趨勢與挑戰 | 1 小時 |
| | | 「原」夢茂林，蛻變展翅 | 1 小時 |
| | 性別主流化 | 認識同志家庭 | 2 小時 |
| | 廉政與服務倫理 | 廉政三護·阻斷圖利 | 1 小時 |
| | 人權教育 | 人權議題與國際公約 | 2 小時 |
| 業務知能相關與政策能力訓練 | | 失智友善的一天 | 1 小時 |
| | | 愛與被愛-友善他人與善待自我 | 1 小時 |
| | | 肺炎流感兩頭燒，職場預防不可少 | 1 小時 |
| | | 辦理內部控制(含監督作業)經驗分享-臺北市 市政府推動情形 | 2 小時 |
| | | 電子郵件安全與社交工程防範 | 1 小時 |
| | | 【週日閱讀科學大師】資訊安全威脅與防護 | 2 小時 |
| | | 打造職場新天地—CEDAW 第 11 條「工作平等 權利」 | 2 小時 |
| | | 兒童權利公約與案例分享 | 1 小時 |
| | | 國家安全政策(含兩岸關係) | 2 小時 |
| | | 打擊「毒」蛇猛獸，有效防制毒品 | 1 小時 |
| | | 標竿學習案例—從「樟之細路」到客家文藝 復興之路 | 1 小時 |
| | | 免費軟體及資源應用 | 1 小時 |
| | | 110 年度每月一書導讀-自我發展與人文關 懷領域 | 1 小時 |
| | | 110 年度每月一書導讀-公共政策與管理知 能領域 | 1 小時 |
| | 英語課程 (俟 e 等公務園+學習平臺相關課程建置完竣後選入) | 2 小時 | |

- (二) 推廣開放式課程:鼓勵同仁多加利用免費開放又優質的數位課程，運用多樣化資源隨時進行學習，自由選讀各類課程。
- (三) 推廣MOOCs(磨課師)學習:鼓勵同仁嘗試新型態之數位學習方式，依自己的進度進行學習，並與老師及同儕於虛擬平臺或實體空間進行雙向互動學習。
- (四) 推廣微學習:鼓勵同仁透過輕便之行動載具學習設備，輕鬆地獲取、儲存、生產和流通知識，藉由微小的學習範圍，獲取最有效能之學習結果，培養抓重點、簡述力之能力。
- (五) 推廣專班課程 SPOC 學習:鼓勵同仁於實體課前上線收看課程內容，或利用線上學習教材直接學習，並透過個人或小組作業，更多的雙向講座與學員或同儕互動機制，達成線上培訓目標。
- (六) 推廣電子書學習:鼓勵同仁善用「國立公共資訊圖書館電子書服務平臺」，透過隨時線上借閱功能，帶動知識分享，促進組織及個人成長，擴散學習效益。
- (七) 推廣直播課程學習:鼓勵同仁不應侷限於傳統實體教學時間及空間，積極參與網路線上直播活動，透過網路即時汲取各類活動現場影音資訊，讓學習進行同步與即時。

三、選讀路徑及操作方式(如附件1、2、3):

學習工具得使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，選讀路徑及操作方式說明如下:

(一)學習工具:

- 1、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 掃描 QR Code 下載並安裝「e 等公務園+學習平臺」APP。
- 2、使用個人電腦，請以 Google Chrome 瀏覽器登入「e 等公務園⁺學習平臺」，以符閱讀課程格式。

(二)操作方式:

- 1、從「e 等公務園+學習平臺」網址或 APP，選「我的 E 政府」或「人事服務網」(以自然人憑證或帳號註冊)登入，點選「新竹市政府

110 年度數位學習組裝課程」。

- 2、完成本府數位學習組裝課程所取得學習時數，均會自動匯入至行政院人事行政總處終身學習入口網站，同仁可至入口網站檢視數位學習時數達成情形。

四、獎勵措施：

完成數位學習組裝課程，並於 110 年 9 月 30 日前檢附學習紀錄至本府人事處或所屬機關學校人事單位者，核給補休 1 天(8 小時)。

陸、經費來源

本計畫所需經費由本府 110 年度預算公務人員訓練業務—公務人員訓練進修—業務費項下支應。

柒、本計畫奉核定後實施。

e 等公務園⁺網頁入口操作方式

一、e 等公務園⁺學習平臺網址

(<https://hccg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>)

首次登入，請點選右上角登入選擇使用多種身份之帳號登入（圖一）



二、若您為公務人員(含約聘雇人員且有需要終身學習時數者)，請選擇左邊”公務人員登入”下方選項登入（圖二）至「我的E政府」或「人事服務網 ECPA」申請公務帳號後，再登入「e 等公務園⁺學習平臺」，若未使用公務帳號登入則無法累計上課學習時數。使用 FB 或 Google+帳號登入，需先綁定公務帳號，始得累計學習時數。



三、方式一:可選擇用自然人憑證登入我的E政府登入者，自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

The screenshot displays the E-Government login interface. At the top, there is a banner for '會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱' (Member Account Management Function Enhancement, Forget Password No Worry). Below the banner are three main options: '以自然人憑證啟用帳號' (Activate account with natural person certificate), '以密碼提示問題重設密碼' (Reset password with password hint question), and '以自然人憑證重設密碼' (Reset password with natural person certificate). To the right, there are two login sections: '帳號登入' (Account Login) with fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), and '憑證登入' (Certificate Login) with a 'PIN' field. The '憑證登入' section is highlighted with a red box. Below the login fields are buttons for '登入' (Login), '忘記密碼' (Forgot Password), and '加入會員' (Join Member). A notice at the bottom states: '初次使用憑證登入，請務必安裝最新版本MICOS元件與憑證驅動元件方能完整支援自然人憑證之讀取及使用。安裝元件與登入問題，請詳常見問題或元件測試網頁【協助測試】' (For the first time using the certificate for login, it is mandatory to install the latest version of MICOS components and certificate driver components to fully support the reading and use of the natural person certificate. For installation of components and login issues, please refer to the frequently asked questions or component testing website [Assistance Testing]).

四、方式二:可選擇用人事服務網 ecpa，可自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

The screenshot shows the HR Service Network (ECPA) login page. At the top, it says '行政院人事行政總處 人事服務網' (Executive Yuan Personnel Administration Bureau HR Service Network). Below this is the '帳號密碼登入' (Account Password Login) section with fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), and buttons for '登入' (Login) and '忘記密碼' (Forgot Password). Below that is the '於此處輸入您的自然人憑證PinCode 自然人憑證登入' (Enter your natural person certificate PIN code here for natural person certificate login) section, which has a 'PinCode:' field highlighted with a red box and a '登入' (Login) button. At the bottom, there is a green box with the text: '如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡' (If you are logging in for the first time or have any questions during use, please click here first).

人事服務網 ECPA 客服

常見 Q&A : <https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/faq.php>

電話/e-mail : (02)2397-9108/pemis@dgpa.gov.tw

服務時間：上午 9:00~12:00/下午 14:00~17:00

五、方式三:可直接於我的E政府網站上註冊

我的e政府
www.gov.tw

會員登入 **加入會員**

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

- 以自然人憑證 啟用帳號**
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題 重設密碼**
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證 重設密碼**
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於106年12月28日下午4點至下午8點之間，進行主機維護作業，期間系統可正常登入，但可能會發生短暫服務中斷的情況，造成不便，敬請見諒。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題，煩請洽詢使用之各憑證客服單位，自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。
- 近期由於【e等公務園+學習平臺】公務帳號相關問題導致【我的e政府】客服常處於滿線狀態，若滿線時請耐心等待或改使用E-mail至客服信箱：egov@service.gov.tw。
- 【e等公務園+學習平臺】如為公務人員，則應使用e政府之「公務帳號」登入，若有【e等公務園+學習平

帳號登入
帳號：
密碼：
登入
忘記密碼 忘記帳號
Google+ 登入

憑證登入
請插入您的憑證並輸入PIN
PIN：
登入
初次使用憑證登入，請務必安裝最新版本HICOS元件方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，安裝元件與登入問題，請詳常見問題或元件測試網頁【協助測試】

忘記密碼 **加入會員**

帳號/憑證登入問題

六、提出公務帳號申請並建立帳戶後，會收到認證信件，點選認證信的連結，方可開通帳號使用，於e等公務園+學習平台學習之時數才會轉入公務人員終身學習網

我的e政府
www.gov.tw

會員登入 加入會員

申請一般會員

**帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號**

申請公務帳號

會員註冊

Step 1 > 請選擇您的帳號和密碼

*帳號：
*設定密碼：
*確認密碼：

Step 2 > 請提供您的基本資料

*中文姓名：
*電子信箱：
*確認電子信箱：
* 註冊/修改後將依您所填電子信箱發出帳號確認信，請務必填入有效之電子信箱
暱稱：

Step 3 > 進階資料提供

*生日：民國 年 月 日

我的 E 政府客服：

電話/e-mail：02-2192-7111/egov@service.gov.tw

常見 Q&A：https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/faq_subject.php

<http://www.service.gov.tw/>

服務時間：08：30~18：00

七、進入 e 等公務園⁺學習平臺，選擇組裝課程→縣市組裝專區→新竹市組裝專區→「新竹市政府 109 年度數位學習組裝課程」→開始上課

The screenshot displays the 'e等公務園+學習平臺' website. At the top, there is a navigation bar with links for '回首頁', '個人專區', '登入', '關於平臺', '網站導覽', '常見問題', '下載專區', '公共論壇', and '加盟機關'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text '請輸入關鍵字' and a search button. The main content area is divided into two columns. The left column is titled '組裝課程主推分類' and lists several categories: '必讀組裝專區', '英文組裝專區', '中央組裝專區', and '縣市組裝專區'. Under '縣市組裝專區', there is a list of regional options: '高雄市組裝專區', '臺南市組裝專區', '新竹縣組裝專區', '南投縣組裝專區', '屏東縣組裝專區', '臺中市組裝專區', '苗栗縣組裝專區', '嘉義縣組裝專區', '嘉義市組裝專區', '雲林縣組裝專區', and '花蓮縣組裝專區'. The right column features a large image of a computer keyboard and mouse with the text '組裝課程' and '新竹市政府 109 年度數位學習組裝課程' below it.

e 等公務園⁺APP 入口操作方式

- 一、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 或掃描 QR Code 下載並安裝「e 等公務園⁺學習平臺」APP

ios



Android



(一) 登入「e 等公務園⁺學習平臺」

請以人事服務網 eCPA 或我的 e 政府公務帳號登入平臺，俾利學習時數轉入終身學習入口網。



人事服務網eCPA

請使用帳號密碼登入，若有使用忘記密碼取得時，請先到 eCPA 人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面

我的e政府



請使用帳號密碼登入(第一次登入須先加入會員，申請公務人員帳號)



我的e政府

如已申請過公務帳號無法登入 APP 時，請以個人電腦登入「e 等公務園+學習平臺」→ 我的 e 政府 → 請參考登入學習平臺說明

我的e政府帳號登入學習平臺說明

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否有公務帳號。
3. 若查詢後確認無帳號，請點選 [申請公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號申請。
4. 若查詢後發現原申請的帳號為「自然人」，表示該帳號為一般會員(非公務帳號)，請點選 [轉換公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號轉換。
5. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

[公務帳號查詢](#) [申請公務帳號說明影片](#)

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，請使用自然人憑證登入以確認身分。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

[登入我的e政府](#) [轉換公務帳號說明影片](#)

登入我的 e 政府若出現右方(非公務帳號)訊息，請點選確定 → 並勾選下方同意提供學習時數認證使用 → **僅須設定一次**，之後即可直接以我的 e 政府登入「e 等公務園+學習平臺」

網頁訊息

⚠ 如果您是公務人員，您目前所使用的是一般民眾帳號，所閱讀的課程無法登錄為公務人員的終身學習時數，請您改用公務人員帳號進行登入。
「您目前所登入的帳號身分為一般民眾(非公務帳號)，不允許由公務人員登入區進行登入!!
如您確為公務人員，請於「我的e政府」使用公務帳號進行登入，或改由「人事服務網eCPA」登入，學習才得以計入公務人員終身學習時數。
如您為一般民眾，請改由一般民眾登入區進行登入!

[確定](#)

歡迎加入「e等公務園+學習平臺」(以下簡稱本網站)會員行列，詳細閱讀本會員規範條款所有內容，當您在點選「接受」鍵後，即表示您已視為您已閱讀本會員規範條款，並同意遵守以下會員規範條款。

1. 您同意並保證在本網站之論壇、討論區不公布或傳送任何毀謗、不實、不雅、不法或侵害他人智慧財產權的文字、圖片或任何形式的檔案。
2. 您同意並保證不於本網站之論壇、討論區以超連結方式提供非法音樂檔、圖片和電影之連結或下載。
3. 您同意於本網站之論壇、討論區轉載文章或圖片，請盡量註明出處或先獲得原作者之同意方能張貼，如原作者向本網站抗議，經查證無誤後，本網站保有對該文章刪除之權利。
4. 您同意避免於本網站論壇、討論區討論私人事務，發表文章時，請尊重他人的權益及隱私權。
5. 您同意不於本網站之論壇、討論區上從事廣告或販賣商品行為。
6. 您同意遵守中華民國相關法規及一切國際網際網路規定與慣例，會員在違反法律規定之情事，應自負法律責任。
7. 若本網站認定會員的行為違反會員規範或任何法令，您同意「本系統」得隨時終止您會員資格及使用各項服務之權利。
8. 對於您所登錄之個人資料，同意本網站得於合理之範圍內使用該等資料，進行會員統計資料或關於網路學習行為之調查或研究。本網站保證除配合法律調查需求外絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人識別資料給其他團體或個人。
9. 本網站保留隨時修改本會員規範之權利，於修改會員規範時，將於首頁公告修改之事實，不另作會員個別通知。

請勾選確認您同意本平臺為提供學習時數之必要，得取得您的相關個人資料上傳「公務人員終身學習入口網站」、「環境教育終身學習網」及「全國教師在職進修資訊網」提供學習時數認證使用。

[同意](#)

[不同意](#)

(二) 點選數位學習組裝課程

登入 APP → 數位學習 → 「e 等公務園+學習平臺」



組裝課程 → 縣市組裝專區



點選「新竹市政府 109 年度數位學習組裝課程」→ 整批選課 → 確定 → 下拉頁面即可點選課程



選課成功後，請至「我的課程」點選課程，並利用公餘時間完成



行政院人事行政總處終身學習入口網站學習時數 檢視與列印操作方式

一、 登入 ECPA 人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)



二、 進入「應用系統」，點選「終身學習入口網」(請先點選 D6 為常用應用系統)，或點選圖示 。



三、連結至網站「行政院人事行政總處終身學習入口網站」(以下簡稱入口網站)首頁，點選「個人資料夾」。



四、點選「學習時數」，即出現學習時數基本資料，請確認年度為「109」。



五、點選課程，跳出「學習資訊中心」視窗，確認課程類別及學習時數。

點選課程，即跳出「學習資訊中心」視窗

| 課程名稱 | 期別 | 學習機關(構) | 上課期間 | 時數 | 服務機關 | 職稱 | 官職等 | 假別 | 學習類別 | 業務相關 |
|--------------|-----|-------------------|--|-----|-------|----|--------|----|------|------|
| 上班族如何維持規律的運動 | 601 | 國家文官學院 | 起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060123 | 1小時 | 新竹市政府 | 科員 | 薦任第6職等 | | 數位 | * |
| 認識多元性別 | 106 | 行政院人事行政總處地方行政研習中心 | 起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060120 | 1小時 | 新竹市政府 | 科員 | 薦任第6職等 | | 數位 | * |

總共 2 筆資料, 目前顯示第 1-2 筆

六、列印學習紀錄：完成指定類別數位學習時數，於 109 年 9 月 30 日前檢送至本府人事處或所屬機關學校人事單位，核給補休 1 天(8 小時)。

按此列印

| 課程名稱 | 期別 | 學習機關(構) | 上課期間 | 時數 | 服務機關 | 職稱 | 官職等 | 假別 | 學習類別 | 業務相關 |
|--------------|-----|--------------|--|-----|-------|----|--------|----|------|------|
| 環境教育見識大稻埕的風華 | 106 | 臺北市政府公務人員訓練處 | 起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060126 | 2小時 | 新竹市政府 | 科員 | 薦任第6職等 | | 數位 | * |